

LES RECHERCHES-ACTIONS ACTUELLEMENT EN COURS :

Le café Flax est un café-textile associatif installé depuis 2 ans et demi à Clermont-Ferrand qui propose des ateliers de couture et de broderie. Certaines tensions étaient perceptibles dans le quartier de la rue du Port où est installée l'association. Celles-ci semblaient provenir de **représentations sociales** ancrées dans la rue ainsi que d'une méconnaissance du milieu associatif.



Christine Couasnon, l'actrice associative du café Flax, avait déjà constaté des tensions entre les établissements lucratifs et associatifs.

Pour rendre compte de ces représentations sociales et les identifier, **une enquête empirique a ainsi été créée avec elle**. Cette enquête a pris la forme d'un questionnaire visant à mettre en lumière quelle image ont les entreprises des associations. Un pré-test a été mis en place en amont afin de tester la pertinence et la clarté du questionnaire.

Ce questionnaire n'était pas rempli directement par les répondants. Les enquêteurs posaient les questions aux acteurs et remplissaient leurs réponses afin d'**explorer plus profondément les représentations sociales** qui tendent à être plus explicites à l'oral qu'à l'écrit - et qui souvent s'ornent de non-dits -.

Une fois l'enquête terminée, les résultats furent analysés et synthétisés. Les acteurs du quartier ont été conviés à une soirée de restitution afin d'ouvrir un espace de dialogue et de réflexion permettant de délier ces représentations en les discutant de manière démocratique.

Le but est de mettre en place une dynamique de communication dans ce quartier puis de réitérer un autre questionnaire afin d'analyser les impacts concrets de la démarche et ainsi évaluer sa réussite.

« J'ai été surprise de la disponibilité des chercheurs ! Je ne m'attendais pas à ce qu'ils soient aussi impliqués ! **On a fait le questionnaire ensemble**, on m'a même accompagné pour le faire passer aux commerçants et artisans. Plein de bons conseils, **ça fait du bien d'avoir un regard extérieur sur les chose** »

Christine Couasnon, fondatrice du café flax



Une seconde recherche-action est menée avec RESACOOOP. Cette structure est un réseau de coopération à la solidarité internationale à l'échelle de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Celle-ci poursuit plusieurs objectifs, tels que **favoriser le partage de connaissances** et l'éducation à la citoyenneté internationale, **mettre en lien les acteurs** et faciliter les initiatives de solidarité internationale. Florine Garlot, chercheuse au sein de l'axe CISESS du laboratoire a réalisé une thèse CIFRE au sein de RESACOOOP s'intitulant « (Re)penser la communication de solidarité internationale ».

Cette recherche-action permet d'adopter un regard réflexif sur ses travaux tout en prenant du recul quant aux pratiques de solidarité internationale.

L'objectif : créer des espaces d'échanges afin de mettre en lumière des représentations sociales divergentes et les utiliser pour favoriser la mutualisation des connaissances. La mise en débat permet de nourrir les approches et les pratiques solidaires de chacun.

Cette recherche-action s'inscrit dans une posture de médiation et de facilitation. Il s'agit d'identifier ces divergences pour les utiliser comme moteur et construire du savoir.

Des échanges participatifs ont été mis en place, tels que des « cafés du monde ». Cette technique reproduit l'ambiance d'un café au sein duquel chaque table se voit assigner une thématique. Les participants sont divisés en petits groupes et changent de table à intervalle régulier. Un des participants reste à la table et résume les débats aux nouveaux arrivants. Ainsi, chaque réflexion se voit être complétée par le groupe suivant. Le but est de stimuler l'intelligence collective. **Des débats mouvants furent également réalisés afin de construire les désaccords.**

Ces ateliers permettent d'**explorer la pluralité des points de vue** concernant les pratiques de la solidarité internationale ainsi que son essence même. Suite à ces ateliers, après chaque séance un compte-rendu est co-écrit et permet d'identifier les accords et les désaccords.

LES RECHERCHES-ACTIONS ACTUELLEMENT EN COURS :

Comment faire évoluer les pratiques associatives pour **tendre vers un modèle de société désirable** ? De quelle manière peut-on **stimuler les collaborations inter-associatives** ? Comment parvenir à valoriser le bénévolat et à nourrir l'engagement citoyen ?

Voici les questions auxquelles tentent de répondre les deux dernières recherches-actions, menées en collaboration avec les associations Initiative et LieU'Topie.

Initiative est une association d'éducation populaire qui propose de la médiation informatique et des ateliers participatifs à prix libre tels que des ciné-débats ou des initiations à l'imprimerie 3D. L'association promeut également des pratiques alternatives comme le « do it yourself ».

Le tiers-lieu d'Initiative, le Ti'Lieu, s'est récemment installé dans un local au-dessus de la galerie marchande Auchan Nord. Avec une volonté, celle de **créer un lieu autonome** qui puisse favoriser les collaborations inter-associatives et permettre la mutualisation des moyens matériels, des savoirs et savoir-faire. Des indicateurs ont



été identifiés et co-construits avec les chercheurs afin d'évaluer ces réalisations :

Observer le nombre de projets multi-associatifs ; identifier les engagements bénévoles dans les associations partenaires ; repérer l'investissement dans les temps partagés ; dénombrer les outils matériels mis en commun.

Cette recherche-action vise également à tester des méthodes innovantes afin de favoriser l'investissement citoyen et inter-associatif. L'objectif est de formaliser un système de réciprocité sur le principe d'une banque du temps afin **de sortir des logiques marchandes et mettre la réciprocité au cœur des échanges.**

« J'ai été étonnée de la mise en place de la recherche-action et de voir qu'il y avait un aspect participatif, **l'intelligence collective était mise en avant.**

C'est des techniques qu'on utilise en éducation populaire **et j'ai été agréablement surprise de voir qu'elles étaient utilisées ici.** En plus le regard extérieur un peu décalé est enrichissant. »

Aude Taddei, fondatrice de l'association Initiative



LES RECHERCHES-ACTIONS ACTUELLEMENT EN COURS :



Enfin, l'association étudiante LieU'Topie propose quant à elle un lieu de vie solidaire avec cuisine partagée, espace détente et diverses animations culturelles. Une épicerie réservée aux étudiant.e.s leur permet également de se procurer des produits locaux à un prix raisonnable.



La recherche-action menée avec cette association vise à **co-construire des outils permettant de stimuler l'engagement étudiant**. Une banque du temps va être également mise en place et évaluée suivant plusieurs indicateurs :

Le nombre de bénévoles ; les personnes impliquées dans chaque projet ; le renouvellement des co-présidents. L'objectif est de valoriser l'engagement citoyen et d'impliquer des étudiants dans la vie associative clermontoise.

La banque du temps permet d'établir des bénéfices réciproques entre les bénévoles et les adhérents. Cet outil pourrait donc fédérer les membres de l'association et sensibiliser les jeunes dans une perspective de réciprocité, qui peut **nourrir tant la collaboration que l'intérêt pour les actions associatives**.

Contacts :

M. Eric Dacheux, enseignant-chercheur, eric.dacheux@uca.fr

M. Gaétan Besson, chargé de mission, gaetan.besson@etu.uca.fr – 06 99 22 47 86